

## BENEFICIOS

Ítems de servicio	Monto máximo por evento	Eventos por año
1. Asesoría en cotización de vuelos a nivel nacional e internacional	Cubierto	Ilimitado
2. Asesoría para viaje con mascota	Cubierto	Ilimitado
3. Tele consulta para mascotas	Cubierto	Hasta 3 eventos
4. Atención veterinaria por emergencia	Hasta MXN \$1,000	2 eventos
5. Asesoría en compra de vivienda	Cubierto	1 evento
6. Asesoría para mejora de hoja de vida	Cubierto	1 evento
7. Acceso a plataforma bienestar (uso de beneficios de actividad deportiva)	Cubierto	Ilimitado
8. Sesiones de nutricionista virtual	Cubierto	Hasta 12 eventos
9. Sesiones de psicología virtual	Cubierto	Hasta 12 eventos
10. Descuentos en gimnasios y spa	Cubierto	Ilimitado
11. Servicio de taxi por emergencia	Hasta MXN \$500	1 evento
12. Reembolso por membresía anual de gimnasio	Hasta MXN \$600	1 evento
13. Asistencia legal básica: contrato laboral, arrendamiento.	Cubierto	Ilimitado
14. Asistencia en mudanza nacional	Hasta MXN \$2,000 o 10 km	1 evento

## CONDICIONES GENERALES

### 1. Asesoría en cotización de vuelos

Condiciones: Solo orientación informativa, no incluye emisión ni gestión directa.

Exclusiones: Cambios, reembolsos, compras o tarifas preferenciales.

### 2. Asesoría para viaje con mascota

Condiciones: Información general de requisitos sanitarios y transporte.

Exclusiones: Trámites, certificados, vacunas o costos asociados.

### 3. Teleconsulta para mascotas

Condiciones: Orientación básica, no sustituye consulta presencial.

Exclusiones: Diagnóstico definitivo, recetas controladas o emergencias.

### 4. Atención veterinaria por emergencia

Condiciones: Aplica solo en casos urgentes comprobables, contra factura.

Exclusiones: Enfermedades preexistentes, controles rutinarios o vacunas.

## **5. Asesoría en compra de vivienda**

Condiciones: Orientación general financiera/legal básica.

Exclusiones: Gestión de créditos, avalúos o negociaciones.

## **6. Asesoría para mejora de hoja de vida**

Condiciones: Revisión y recomendaciones estándar.

Exclusiones: Garantía de contratación o colocación laboral.

## **7. Plataforma de bienestar**

Condiciones: Acceso personal e intransferible.

Exclusiones: Uso comercial, reventa o transferencia de beneficios.

## **8. Sesiones de nutricionista virtual**

Condiciones: Orientación general, máximo 1 sesión por mes

Exclusiones: Tratamiento de enfermedades, dietas clínicas especializadas.

## **9. Sesiones de psicología virtual**

Condiciones: Apoyo emocional breve, no terapias prolongadas.

Exclusiones: Trastornos severos, crisis, medicación o psiquiatría.

## **10. Descuentos en gimnasios y spa**

Condiciones: Aplican en comercios afiliados.

Exclusiones: Reembolsos, membresías no afiliadas o acumulación de descuentos.

## **11. Servicio de taxi por emergencia**

Aplica para traslados por emergencia de salud al hospital más cercano

Podrá utilizarse en caso de imposibilidad comprobable de trasladarse por otro medio.

En estos casos, se deberá presentar evidencia.

Servicio personal e intransferible.

Debe llamar a las cabinas para que el servicio sea coordinado por T-Assist

No cubre eventos sin evidencia de la emergencia por salud o imposibilidad de traslado.

Máximo 1 evento por vigencia.

No incluye paradas adicionales ni tiempos de espera prolongados.

No sustituye servicios de asistencia vial.

## **12. Reembolso membresía de gimnasio**

Condiciones: Contra factura, una vez al año, titular del servicio.

Exclusiones: Membresías familiares, renovaciones automáticas o retroactivas.

## 13. Asistencia legal básica

Condiciones: Orientación inicial, no incluye representación.

Exclusiones: Litigios, demandas, casos penales o especializados.

## 14. Asistencia en mudanza nacional

Condiciones: Aplica traslado básico dentro de límites establecidos.

Exclusiones: Empaque, objetos de alto valor, distancias excedidas o mudanzas urgentes.

## SOLICITUD DEL SERVICIO

El Usuario deberá:

- Solicitar el servicio a través de los canales autorizados (teléfono, app o plataforma).
- Proporcionar información verídica.
- Solicitar la asistencia antes de contratar servicios por cuenta propia, salvo emergencias.

## EXCLUSIONES

- Servicios no especificados en este documento.
- Gastos derivados de negligencia o uso indebido del servicio.
- Servicios solicitados fuera de vigencia.
- Reembolsos sin comprobación o sin autorización previa.
- Eventos derivados de actividades ilícitas.

## LIMITACIONES

- Los montos establecidos son por evento y no acumulables.
- Los servicios están sujetos a disponibilidad en la zona.
- El proveedor no será responsable por retrasos por causas de fuerza mayor