

BENEFICIOS

Asistencia	Ítems de servicio	Monto máximo por evento	Eventos por año
Médica	1. Tele consulta por emergencia 24/7	Cubierto	4 eventos
	2. Atención médica veterinaria por cita en caso de enfermedad grave o accidente	MXN \$1000	2 eventos
	3. Hospitalización por emergencia médica	MXN \$1500	1 evento
Help	4. Hotel de mascota por 2 noches por agendamiento por emergencia	MXN \$600	2 eventos
	5. Referenciación de guarderías para cuidado de mascotas	Costo a cuenta del cliente	limitado
	6. Vacuna antirrábica	Cubierto	1 evento
	7. Desparasitación	Cubierto	1 evento
	8. Asesoría en cotización de vuelo para mascota	Costo a cuenta del cliente	Ilimitado
	9. Diseño de material gráfico en caso de pérdida de la mascota	Cubierto	Ilimitado
	10. Responsabilidad Civil: asesoría legal en caso de daños a terceros por mordedura o ataque de la mascota	Cubierto	1 evento
	11. Referenciación de la red de descuentos en proveedores veterinarios, más de 5,000 proveedores	Costo a cuenta del cliente	Ilimitado
Funeraria	12. Servicio de cremación grupal (según disponibilidad de proveedores). Incluye urna cineraria.	MXN \$2500	1 evento
	13. Servicio de apoyo psicológico ante de la pérdida de mascotas en el hogar	Cubierto	1 evento
	14. Asesoría para búsqueda de nueva mascota (1 hora semanal).	Cubierto	Ilimitado

CONDICIONES GENERALES

- Protección por mascota.
- Mascota: Edad de ingreso de la mascota: 6 meses hasta 11 años cumplidos.
- Se consideran como mascotas: perros y gatos únicamente.
- Todos los servicios se deben coordinar por medio del centro de atención telefónico de T-ASSIS-T.

- Se sugiere las mascotas, cuenten con cartilla de vacunación, desparasitación y fotografía vigente al momento de la contratación.
- Cubrimos mascotas que residan en hogar.
- **Orientación veterinaria telefónica:** A solicitud del titular, a consecuencia de un accidente o enfermedad de la mascota, lo pondremos en contacto con un médico veterinario para que le brinde orientación veterinaria telefónica ante cualquier emergencia, en la utilización de medicamentos, síntomas, orientación veterinaria en general e interpretación de resultados de exámenes de laboratorio.
- **Atención médica veterinaria por cita en caso de accidente:** A solicitud del titular, a consecuencia de un accidente: roturas, lesiones internas sufridas por la actividad normal del animal de correr o saltar, caídas desde alturas; lo podremos dirigir con un médico veterinario para realizar una evaluación clínica veterinaria. Cualquier procedimiento médico veterinario diferente a la evaluación clínica estarán excluidos de la cobertura y deberán ser cubiertos por el titular de la asistencia. Para atención de médica se brindará el servicio de acuerdo con red veterinaria disponible en la ubicación geográfica y horario. La disponibilidad de horarios dependerá de cada proveedor.

PERIODOS DE ESPERA:

- Periodo de espera para uso de Asistencia Médica: 90 días.
- Periodo de espera para uso de Asistencia Funeraria: 90 días.

EXCLUSIONES

- No aplica reembolso por servicios.
- No son elegibles perros de cacería, policiales, perros de guardia y protección y/o perros detectores de narcóticos.
- Maltrato, descuido, exceso de ejercicio del animal o dolo de los dueños.
- En la pérdida de los cachorros ya sea por distocia o alguna enfermedad, solo se cubren las hembras gestantes.
- No están cubiertos animales ejemplares para cría.
- No se cubren lesiones por peleas intencionales, clandestinas o ilícitas.
- No se cubre fallecimiento en el parto.
- No cubre traslados los traslados de la mascota hacia la veterinaria