

BENEFICIOS

Ítems de servicio	Monto máximo por evento	Eventos por año
1. Traslado en ambulancia en caso de emergencia	Hasta MXN \$2,500	2 eventos
2. Visita médica a domicilio en caso de emergencia	Hasta MXN \$900	2 eventos
3. Teleconsulta	Cubierto	3 eventos
4. Recordatorio de toma de medicamentos	Cubierto	Ilimitado
5. Nutricionista virtual	Cubierto	2 eventos
6. Servicio de mensajería para recolecciones de resultados de exámenes médicos o compra de medicamentos.	Hasta MXN \$300	3 eventos
7. Chequeo General básico incluye: Exámenes de orina, heces, hematología completa.	Hasta MXN \$450	1 eventos
8. Asesoría Legal telefónica (sesiones de 30 a 40 minutos)	Hasta MXN \$370	Ilimitado
9. Conexión con números de emergencia	Cubierto	Ilimitado
10. Referencia de médicos especialistas, hospitales, clínicas médicas	Cubierto	Ilimitado
11. Asesoría y conexión telefónica para contratación de servicios o viajes	Cubierto	Ilimitado

CONDICIONES GENERALES

- **TRASLADOS EN AMBULANCIA:** Se brindará el servicio en caso de emergencia a un hospital equipado para proporcionar tratamiento, siempre y cuando la utilización de dicho transporte sea absolutamente necesaria para preservar la vida del titular, sin límite de kilómetros.
- **VISITA MÉDICA A DOMICILIO:** En caso de emergencia se coordina la visita de un médico para evaluación y diagnóstico del paciente. El Servicio es brindado por un Médico General.
- **Teleconsulta:** El servicio consiste en consulta con médicos generales virtual o telefónica, previo agendamiento vía la Central de Asistencia T-ASSIS-T.
- **NUTRICIONISTA VIRTUAL:** Se brindan dos sesiones virtuales enfocadas en buenos hábitos alimenticios y vida saludable del adulto mayor.
- **MENSAJERÍA:** El servicio se brinda para recolección de resultados médicos del laboratorio hacia la residencia del paciente. Se coordina bajo calendarización con un mínimo de 24 horas de anticipación, siempre que el laboratorio lo permita y no requiera carta poder; incluye uso de servicios de mensajería o transporte (Uber, etc.).

- **CHEQUEO GENERAL:** Se coordina bajo calendarización con un mínimo de 24 horas de anticipación, en el hospital o clínicas de red. ****Periodo de espera de 90 días****
- **RECORDATORIOS DE MEDICACIÓN:** Envío de recordatorios vía llamada telefónica o WhatsApp.
- **EDAD DE INGRESO:** Desde los 60 hasta los 96 años o según condiciones del producto

EXCLUSIONES

- **TRASLADO EN AMBULANCIA:** No cubre traslados del hospital hacia la residencia.
- **VISITA MÉDICO A DOMICILIO:** No incluye el costo de curación, medicamentos o aplicación de tratamientos de ningún tipo, movilización del paciente, exámenes de laboratorio, ni asistencia por especialistas.
- **MENSAJERIA:** No se garantiza el ingreso o cobertura a zona de alto riesgo.
- **EL SERVICIO NO INCLUYE NINGÚN TIPO DE MEDICAMENTO.**
- **NO SE REALIZAN REEMBOLSO DE LOS SERVICIOS.**
- **TODOS LOS SERVICIOS SE DEBEN COORDINAR POR MEDIO DE T-ASSIS-T EN HORARIO DE LUNES A VIERNES DE 9:00 AM – 5:00 PM**