

BENEFICIOS

Asistencia	Ítems de servicio	Eventos por año	Montos por evento
ASISTENCIA MÉDICA	1. Telemedicina para el titular (atención médica virtual 24/7).	Ilimitada	Cubierto
	2. Ambulancia por emergencia del titular.	3 eventos	Hasta 20km
ASISTENCIA BOLSO PROTEGIDO	3. En caso de robo con o sin violencia en cajero automático.	1 evento	Hasta MXN\$5.000.00
ASISTENCIA MASCOTAS	4. Atención veterinaria por emergencia.	2 eventos	Hasta MXN\$750.00
	5. Orientación médica telefónica virtual.	Ilimitada	Cubierto
	6. . Descuento y promociones en la red.	Ilimitada	Cubierto
	7. Hotel de mascota por emergencia del titular.	2 eventos	Hasta MXN\$500.00
ASISTENCIA CIBERPROTECCIÓN	8. Ataque cibernético.	1 evento (1 hora)	Cubierto
	9. Protección de compras online.	1 evento (1 hora)	Cubierto
	10. Extorsión.	1 evento (1 hora)	Cubierto
	11. Asistencia tecnológica.	1 evento (1 hora)	Cubierto
ASISTENCIA BIENESTAR	12. Acceso a plataforma de sesiones de yoga, pilates y otras disciplinas pregrabadas y en vivo calendarizadas.	4 eventos	Cubierto
	13. Consulta nutricional virtual para el titular.	4 eventos	Cubierto
	14. Consulta psicología virtual personalizada para el titular.	4 eventos	Cubierto
	15. Asesoría virtual en finanzas personales: planificación de presupuesto y ahorros.	4 eventos	Cubierto
ASISTENCIA DE VIAJE	16. Asesoría en cotización de viaje virtual a nivel nacional e internacional (asesoría de destinos y presupuesto estimado) sesión personalizada. 30 minutos por sesión	6 eventos	Costo a cuenta del titular
	17. Asesoría en cotización de vuelo para viajar con mascota del titular.	Ilimitada	Costo a cuenta del titular

Presencia internacional:



EE.UU. México Guatemala Honduras El Salvador Nicaragua Costa Rica Panamá Dominicana

www.teasistocorp.com



CONDICIONES GENERALES

- Periodo de espera: 60 días
- Telemedicina: Se brindará orientación médica general mediante llamada telefónica o videollamada. Este servicio no sustituye una consulta médica presencial ni permite la emisión de incapacidades médicas oficiales.
- Traslado en ambulancia: Aplica únicamente en casos de emergencia médica que comprometan la salud o la integridad del paciente. El traslado se realizará al centro médico más cercano.
- Asistencia bolso protegido: En caso de robo con o sin violencia en cajero automático. 1 evento al año de hasta \$5,000. El titular deberá notificar al operador lo sucedido para suministrar: nombre completo, copia de la denuncia al Ministerio Público con número de la Carpeta de Investigación, evidencia (sí se posee) fotografías o video. Esta información deberá suministrarse de forma virtual al correo indicado por el operador en un plazo no mayor a un día hábil posteriores al suceso. Una vez validada la información, se otorgará el reembolso en máximo 48 horas.
- Asistencia ciber protección:
 1. Ataque cibernético: sí un pirata ingresa a tu sistema computador o celular y te impide acceder a tus archivos, hacemos una restauración.
 2. Protección de compras online: sí deseas comprar en algún sitio web, pero no estás seguro de que sea un sitio fiable, nosotros validamos los certificados de seguridad para que la transacción sea segura.
 3. Extorsión: Sí te roban datos sensibles y te amenazan en publicarlos o hacer uso de ellos, te amparamos con los pagos de rescate y cobros de la investigación.
 4. Asistencia tecnológica: Para instalación de software, sistema operativo, instalación de equipo, instalación de antivirus antispyware y antimalware.
- Asistencia de viaje: Para solicitar los beneficios de la asistencia de viaje el titular deberá comunicarse a la central para coordinar el servicio.

EXCLUSIONES

- Robo o la pérdida del Dinero en efectivo retirado, ocurrido a una persona distinta del protegido.
- No aplica reembolso

Presencia internacional:

