

BENEFICIOS

Ítems de servicio	Eventos por año	Montos por evento
1. Asesoría telefónica en cotización de vuelos a nivel internacional. Duración máxima por sesión: 45 minutos	Ilimitado	Cubierto
2. Orientación virtual vocacional y académica para exámenes de aptitudes y orientación profesional	2 eventos	Cubierto
3. Reembolso de hasta por seis meses por membresía anual de gimnasio	2 eventos	Hasta MXN\$1,350.00
4. Asistencia en mudanza nacional por máximo 10km	1 eventos	Hasta MXN\$1,350.00
5. Acceso a plataforma bienestar (uso de beneficios de actividad deportiva)	Ilimitado	Cubierto
6. Sesiones virtuales individuales con nutricionista	3 eventos	Cubierto
7. Sesiones virtuales con psicólogo, orientadas a promover el bienestar emocional, manejo del estrés, ansiedad y otros temas de salud mental.	2 eventos	Cubierto
8. Orientación telefónica para mascota	3 eventos	Cubierto

CONDICIONES GENERALES

- Edad de ingreso: a partir de los 18 años.
- Períodos de espera para asistencias: 60 días.
- Los servicios se coordinarán mediante agendamiento previo, de lunes a viernes de 9:00 a.m. a 5:00 p.m.
- El titular debe contar con óptimas condiciones de internet para los servicios virtuales.
- En caso de que el costo del servicio exceda los montos y/o el km de traslado establecidos en la cobertura, cual sea el caso que se presente primero, la diferencia deberá ser asumida por el titular.

Presencia internacional:



- Reembolso para membresías de gimnasios: Aplica para membresías activas y comprobables mediante factura válida. Aplica sólo para anualidades pagadas posteriormente al haber obtenido el producto de asistencia, quedando descartadas anualidades pagadas previamente. El reembolso se realizará hasta el límite establecido y dentro de los períodos indicados.

EXCLUSIONES

- Servicios solicitados fuera de los canales oficiales de la central de asistencia.
- Servicios solicitados por personas no registradas como titulares o beneficiarios del plan.
- Gastos o servicios contratados directamente por el titular sin previa coordinación o autorización.
- Situaciones derivadas de caso fortuito o fuerza mayor que impidan la prestación del servicio.
- Servicios que excedan los límites de eventos, distancia o montos máximos establecidos en la cobertura.
- No aplica reembolso por servicios no reportados en tiempo y forma al centro de servicio.

Presencia internacional:



EE.UU. México Guatemala Honduras El Salvador Nicaragua Costa Rica Panamá Rep. Dominicana

