

BENEFICIOS

Ítems de servicio	Eventos por año	Montos por evento
1. Tutorías académicas virtuales de Matemáticas, Comunicación y Lenguaje, Ciencias Naturales y Ciencias Sociales	4 eventos	Cubierto
2. Orientación virtual vocacional y académica para exámenes de aptitudes y orientación profesional	2 eventos	Cubierto
3. Psicopedagogía y bienestar emocional: sesiones virtuales de psicología para estudiante y familia	2 eventos	Cubierto
4. Asesoría tecnológica virtual: instalación de impresoras, software, scanner, actualización de sistemas, instalación de programas	1 eventos	Cubierto
5. Charlas virtuales semestrales de alimentación saludable para estudiantes	2 eventos	Cubierto

CONDICIONES GENERALES

- Edades de ingreso: desde los 3 años
- Periodo de espera para el uso: 60 días
- Tutorías virtuales: sesiones de 30 minutos, por medio de Zoom, Microsoft Teams.
- Coordinación del servicio por línea telefónica T-ASSIS-T, previa calendarización, servicio disponible de lunes a viernes.
- Toda sesión es bajo agendamiento con 48 horas de anticipación.
- De no conectarse el alumno en los primeros 10 minutos a la sesión agendada esta se dará por utilizada y se descontará de los eventos disponibles.
- No aplican sesiones presenciales de tutorías,
- No incluye materiales de apoyo por tutorías virtuales.

Presencia internacional:



EXCLUSIONES

- El servicio no sustituye la educación formal impartida por instituciones educativas, ni garantiza la aprobación de materias, exámenes o resultados académicos específicos.
- Las tutorías académicas se brindan como apoyo y refuerzo educativo, por lo que no incluyen la elaboración completa de tareas, proyectos, investigaciones o evaluaciones escolares del estudiante.
- No se incluyen clases presenciales, cursos completos, programas educativos formales ni certificaciones académicas.
- La orientación vocacional tiene carácter informativo y de acompañamiento, por lo que no incluye evaluaciones psicométricas certificadas ni garantiza la admisión en instituciones educativas.
- Las sesiones de psicopedagogía y bienestar emocional no constituyen tratamiento psicológico clínico, ni incluyen diagnóstico médico, terapia prolongada o prescripción de medicamentos.
- La asesoría tecnológica se limita a orientación y apoyo remoto, por lo que no incluye reparación física de equipos, reemplazo de piezas, compra de software o hardware.
- No se incluyen costos de licencias de software, aplicaciones, equipos tecnológicos o materiales educativos.
- El servicio no contempla instalaciones presenciales en domicilio ni visitas técnicas.
- No se brindará el servicio cuando el usuario no cuente con conexión a internet, dispositivos o condiciones técnicas necesarias para recibir la asistencia virtual.
- No aplica reembolso.

Presencia internacional:



EE.UU. México Guatemala Honduras El Salvador Nicaragua Costa Rica Panamá Rep. Dominicana

