

BENEFICIOS

Ítems de servicio	Descripción	Modalidad	Eventos por año
1. Clases de activación virtual	Clases virtuales de Yoga, Zumba, Pilates u otras actividades físicas que puedan ser realizadas desde casa con asesoramiento en línea. Duración máxima por sesión: 45 minutos.	Virtual vía video Sesiones grupales y bajo calendario	2 sesiones por mes
2. Sesiones con nutricionista	Sesiones con nutricionista virtual.	Virtual Sesiones individuales y bajo calendario	2 eventos anuales
3. Sesiones con psicólogo	Sesiones con psicólogo, sesiones virtuales de acompañamiento psicológico con profesionales certificados, orientadas a promover el bienestar emocional, manejo del estrés, ansiedad, depresión leve y otros temas de salud mental.	Virtual Sesiones individuales y bajo calendario	2 eventos anuales
4. Asesoría en cotización de viajes al exterior	Asesoría telefónica en cotización de vuelos a nivel internacional. Duración máxima por sesión: 45 minutos.	Virtual vía llamada telefónica	Ilimitado
5. Descuentos en tiendas de conveniencia	Plataforma de descuentos en tiendas de conveniencia.	Virtual telefónica Portafolio de descuentos cambia mensualmente	Ilimitado
6. Orientación médica telefónica para mascotas	Orientación médica telefónica para mascotas por un profesional para resolver dudas sobre molestia, signos clínicos, lesiones y enfermedades de su mascota. Duración máxima por sesión: 45 minutos.	Virtual telefónica	Ilimitado

CONDICIONES GENERALES

- Edad de titulares: desde los 18 años, hasta los 70 años.
- Periodo de espera: 60 días
- Citas bajo agendamiento con un mínimo de 48 horas de anticipación para cada sesión con profesional.
- Sesiones virtuales de 45 minutos.
- Todo debe ser coordinado por medio de T-ASSIS-T.
- No se realizan reembolso de servicios.

Presencia internacional:



- Sesiones especificadas en el cuadro de beneficio es para cada titular.
- Sesión nutricional: No incluye toma de medidas o porcentaje de masa o grasa corporal.
- Cada sesión que sea programada y no cancelada con una anticipación de 24 horas se tomará como evento utilizado.
- En sesiones psicológicas: Se respeta la confidencialidad y las sesiones serán únicamente entre proveedor profesional y titular (sesiones no pueden generar grabación alguna o expediente en nuestras plataformas, son estrictamente confidenciales). Se realizan de forma individual, en línea, para cada persona se generará un usuario y contraseña.
- El servicio de asistencia activa, psicológica y nutricional funcionan bajo calendarización en horarios de oficina de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. de lunes a viernes.
- La asistencia contratada es personal e intransferible.
- El titular que desee tomar el servicio deberá contar con condiciones óptimas de internet y/o datos para su conexión digital.
- Descuentos en la red de proveedores varían de forma mensual y el porcentaje de descuento depende de cada proveedor.

EXCLUSIONES

- La asistencia no sustituye servicios médicos, psicológicos o veterinarios de emergencia ni consultas clínicas presenciales.
- No se atienden urgencias médicas, psiquiátricas o veterinarias, ni situaciones que representen riesgo inmediato para la vida o integridad del titular o de su mascota.
- Las sesiones de nutrición, psicología y orientación médica tienen carácter informativo y de acompañamiento, por lo que no incluyen diagnóstico médico, prescripción de medicamentos ni emisión de incapacidades.
- No se incluyen tratamientos médicos, terapias continuas, hospitalización, medicamentos, estudios clínicos o procedimientos quirúrgicos.
- No se atienden casos relacionados con trastornos psiquiátricos graves, intento de suicidio, violencia o crisis que requieran atención especializada inmediata.
- La orientación veterinaria telefónica no sustituye la consulta veterinaria presencial, ni incluye diagnóstico definitivo, tratamientos, cirugías o medicamentos para la mascota.
- No se incluyen reservaciones, compra de boletos, pagos, cambios o cancelaciones de viajes, únicamente asesoría en cotización.
- Las clases de activación física no incluyen entrenamientos personalizados, planes médicos de ejercicio ni supervisión presencial.

Presencia internacional:



- No se cubren costos derivados de servicios, productos o atenciones recomendadas durante la asistencia.
- El servicio no aplica cuando el titular proporcione información falsa o incompleta para la atención.
- No aplican reembolsos.

Presencia internacional:



EE.UU. México Guatemala Honduras El Salvador Nicaragua Costa Rica Panamá Rep. Dominicana

