



# ASISTENCIA DE MASCOTAS PLAN DELUXE

TASSIST  
Asistencia a tu medida

	ÍTEM	EVENTOS POR AÑO	MONTO POR EVENTO
ASISTENCIA MÉDICA	• Tele consulta veterinaria	Ilimitado	N/A
	• Atención médica veterinaria por cita en caso de emergencia, enfermedad grave o accidente	2 eventos	\$ 900.00 por evento
	• Emergencia hospitalaria a consecuencia de un accidente o enfermedad grave	2 eventos	\$2000.00 por evento
ASISTENCIA ESTÉTICA	• Referenciación de la red de descuentos en proveedores veterinarios	Ilimitado	Costo a cuenta del cliente
ASISTENCIA HELP	• Asesoría para adopción de nueva mascota	Ilimitado	N/A
	• Hotel de mascota en caso de accidente del titular (2 noches)	2 eventos	\$ 2000.00 por evento
	• Apoyo con material gráfico en caso de pérdida de la mascota	Ilimitado	N/A
	• Asesoría en vuelo para mascotas	Ilimitado	Costo a cuenta del cliente.



# ASISTENCIA DE MASCOTAS PLAN PLATINUM

TASSIST  
Asistencia a tu medida

	ÍTEM	EVENTOS POR AÑO	MONTO POR EVENTO
ASISTENCIA MÉDICA	• Tele consulta veterinaria	Ilimitado	N/A
	• Atención médica veterinaria por cita en caso de emergencia, enfermedad grave o accidente	2 eventos	\$ 900.00 por evento
	• Emergencia hospitalaria a consecuencia de un accidente o enfermedad grave	2 eventos	\$2000.00 por evento
ASISTENCIA ESTÉTICA	• Referenciación de la red de descuentos en proveedores veterinarios	Ilimitado	Costo a cuenta del cliente
ASISTENCIA HELP	• Asesoría para adopción de nueva mascota	Ilimitado	N/A
	• Hotel de mascota en caso de accidente del titular (2 noches)	2 eventos	\$ 2000.00 por evento
	• Apoyo con material gráfico en caso de pérdida de la mascota	Ilimitado	N/A
	• Asesoría en vuelo para mascotas	Ilimitado	Costo a cuenta del cliente.
ASISTENCIA FUNERARIA	• Servicio de cremación (según disponibilidad de proveedores)	1 evento	\$1500.00

# CONDICIONES GENERALES

## CONDICIONES:

- No se realizan reembolsos.
- Servicio exclusivo para perros y gatos.
- Edad de las mascotas: De 6 meses hasta 11 años cumplidos.
- Los animales deberán de contar con cartilla de vacunación, desparasitación y fotografía vigente al momento de la contratación. Se solicitará al momento de uso de la asistencia.
- Se permite 1 mascota por asistencia (es decir, si tengo 3 mascotas puedo comprar 3 asistencias).
- Cubrimos mascotas que residan en hogar.
- Aceptamos todas las razas de perros y gatos, incluyendo mestizos.
- Todo servicio es coordinado y otorgado mediante la red de T-Assis-T.
- Accidentes cubiertos con periodo de espera de 7 días.
- Hospitalización de la mascota: Periodo de espera: 90 días.
- Asistencia Funeraria Mascotas: Periodo de espera : 90 días días
- Enfermedades: en algunos casos aplican restricciones y tiempos de espera.

## EXCLUSIONES:

- No son elegibles perros de cacería, perros de guardia y protección y/o perros detectores de narcóticos.
- Maltrato, descuido, exceso de ejercicio del animal o dolo de los dueños.
- En la pérdida de los cachorros ya sea por distocia o alguna enfermedad, solo se cubren las hembras gestantes.
- No están cubiertos animales ejemplares para cría.
- No se cubren lesiones por peleas intensionales, clandestinas o ilícitas.
- Parto.
- Displasia de cadera.



- Todo titular que desee tomar el servicio debe estar relacionado en la base de protegidos enviada previamente entre Lockton y T-Assis-T.
- Centro de atención telefónica para emergencias: servicios 24/7; y para descuentos y promociones de lun a vie de 9:00 am a 6:00 pm.
- Es necesario presentar Cartilla de vacunación y foto al momento de usar la asistencia. El agente telefónico, indicará si debe compartirlas al correo [siniestros@teassistocorp.com](mailto:siniestros@teassistocorp.com).



# ¿CÓMO SOLICITAR LA ASISTENCIA?

1

## LLAMAR A LA LINEA T-ASSIS-T



1. Se solicita información del cliente: (nombre completo, número de póliza o Certificado, tipo de asistencia que necesita).
2. Se solicitará ubicación geográfica y al menos 2 números telefónicos para contacto y seguimiento.

2

## VALIDACIÓN DE DATOS EN EL SISTEMA



1. Sí el protegido tiene su asistencia activa: Se procede a coordinar con el proveedor más cercano a la zona geográfica el servicio (según tipo asistencia).
2. Sí el cliente NO tiene activa su asistencia, se le indica que el servicio no podrá otorgarse y se le brindará alguna asesoría (en caso de ser necesario)



3

## OPERADOR INICIA COORDINACIÓN DEL SERVICIO



1. El operador brindará las opciones de proveedor al cliente según ubicación geográfica del cliente.
2. Seleccionada la opción por el cliente, se procede a coordinar el servicio con el proveedor.
3. El operador mantendrá al cliente final informado del tiempo de llegada del proveedor de servicio (según tipo de asistencia) y dará un monitoreo constante del servicio.

4

## ENCUESTA DE SATISFACCIÓN



1. Al finalizar el servicio T-ASSIS-T aplicará una encuesta de satisfacción para validar la calidad de servicio ofrecido por el proveedor.
2. El aliado comercial recibirá mensualmente un reporte de calidad de servicio de las asistencias otorgadas por T-ASSIS-T.



# T·ASSIST

*Asistencia a tu medida*

[www.teasistocorp.com](http://www.teasistocorp.com)



Contacto:

[Info@teasistocorp.com](mailto:Info@teasistocorp.com)  
[operaciones@teasistocorp.com](mailto:operaciones@teasistocorp.com)

Síguenos!



t\_assis\_t



T-ASSIS-T