

# CONDICIONES GENERALES

## CONDICIONES:

- No se realizan reembolsos.
- Servicio exclusivo para perros y gatos.
- Edad de las mascotas: De 6 meses hasta 11 años cumplidos.
- Los animales deberán de contar con cartilla de vacunación, desparasitación y fotografía vigente al momento de la contratación. Se solicitará al momento de uso de la asistencia.
- Se permite 1 mascota por asistencia (es decir, si tengo 3 mascotas puedo comprar 3 asistencias).
- Cubrimos mascotas que residan en hogar.
- Aceptamos todas las razas de perros y gatos, incluyendo mestizos.
- Todo servicio es coordinado y otorgado mediante la red de T-Assis-T.
- Accidentes cubiertos con periodo de espera de 7 días.
- Hospitalización de la mascota: Periodo de espera: 90 días.
- Asistencia Funeraria Mascotas: Periodo de espera : 90 días días
- Enfermedades: en algunos casos aplican restricciones y tiempos de espera.

## EXCLUSIONES:

- No son elegibles perros de cacería, perros de guardia y protección y/o perros detectores de narcóticos.
- Maltrato, descuido, exceso de ejercicio del animal o dolo de los dueños.
- En la pérdida de los cachorros ya sea por distocia o alguna enfermedad, solo se cubren las hembras gestantes.
- No están cubiertos animales ejemplares para cría.
- No se cubren lesiones por peleas intensionales, clandestinas o ilícitas.
- Parto.
- Displasia de cadera.

- Todo titular que desee tomar el servicio debe estar relacionado en la base de protegidos enviada previamente entre Lockton y T-Assis-T.
- Centro de atención telefónica para emergencias: servicios 24/7; y para descuentos y promociones de lun a vie de 9:00 am a 6:00 pm.
- Es necesario presentar Cartilla de vacunación y foto al momento de usar la asistencia. El agente telefónico, indicará si debe compartirlas al correo [siniestros@teasistocorp.com](mailto:siniestros@teasistocorp.com).

