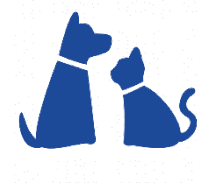


CONDICIONES GENERALES ASISTENCIA DE MASCOTAS



TIPO DE ASISTENCIA	SERVICIOS INCLUIDOS		
A. ASISTENCIA MÉDICA VETERINARIA	Ítem	Eventos por año	Monto de servicio
	Atención veterinaria por cita en caso de enfermedad grave o accidente	2 eventos	\$ 1,000.00 M.N.
	Hospitalización por emergencia médica	2 eventos	\$ 2,000.00 M.N.
B. ASISTENCIA ESTÉTICA	Promociones y costos preferenciales en la red de proveedores veterinarios.		
C. ASISTENCIA HELP	Ítem	Eventos por año	Monto de servicio
	Hotel de mascota por situación de emergencia del dueño	2 eventos	\$ 1,000.00 M.N.
	Referencia de guarderías para cuidado de mascotas	Ilimitado	A costo del cliente
	Asesoría telefónica en cotización de vuelo para mascota	Ilimitado	N/A
	Diseño de material gráfico en caso de pérdida de la mascota	Ilimitado	N/A
D. ASISTENCIA FUNERARIA	Responsabilidad Civil: asesoría legal en caso de daños a terceros por mordedura o ataque de la mascota	Ilimitado	\$ 1,000.00 M.N.
	Servicio de cremación individual (según disponibilidad de proveedores) o auxilio económico para eutanasia o cremación por un monto hasta de \$ 3,000.00 M.N. Asesoría para búsqueda de nueva mascota (1 hora semanal). Único evento por mascota protegida.		



EE. UU. | México | Guatemala | Honduras | Nicaragua | El Salvador | Costa Rica | Panamá | República Dominicana

info@teasistocorp.com
www.teasistocorp.com

CONDICIONES GENERALES ASISTENCIA DE MASCOTAS



TIPO DE ASISTENCIA	CONDICIONES
E. ASISTENCIA MÉDICA VETERINARIA	<p>Atención veterinaria por enfermedad grave o accidente: Enfermedad grave: aquella situación de salud que, debido a su alcance y síntomas, supone un riesgo serio para la salud de la mascota que la padece</p> <p>Enfermedades graves: Accidente: lesión que manifieste repentinamente la mascota a consecuencia de accidente o eventualidad.</p> <p>Hospitalización por emergencia: Hospitalización en caso de que la mascota presente cuadros inestables de su salud el cual requiera ser trasladado de emergencia.</p>
F. ASISTENCIA ESTÉTICA	Promociones mensuales según proveedores y disponibilidad en México; para agendar comuníquese a las líneas de lun a vie de 9:00 am a 6:00 pm.
G. ASISTENCIA HELP	<p>Hotel de mascota por situación de emergencia del dueño: Emergencia: tales como fallecimiento de un familiar, entrevistas de trabajo, u hospitalización del titular.</p> <p>Referencia de guarderías para cuidado de mascotas Asesoría en cotización de vuelo para mascota Referencia vía telefónica de guarderías disponibles. Las guarderías serán con costo al titular (dueño de la mascota).</p> <p>Diseño de material gráfico en caso de pérdida de la mascota Material digital enfocado en RRSS. Se deberá suministrar una fotografía de la mascota.</p> <p>Responsabilidad Civil: Asesoría legal vía telefónica con un experto legal que guíe sobre los pasos a seguir en caso de denuncias por ataques de la mascota a terceros.</p>
H. ASISTENCIA FUNERARIA	<p>Se debe comunicar a la línea de atención 24/7 para la solicitud del servicio funerario. Posterior el agente le indicará el proceso.</p> <p>Se deberá presentar: cartilla de vacunación e identificación de titular.</p>

IMPORTANTE:

- Periodo de espera de 90 días a partir de su inclusión.
- Nos reservamos el derecho de modificaciones y/o variaciones en descuentos y promociones ya que dependemos de cada proveedor y su disponibilidad.
- Todo servicio debe solicitarse a través de las líneas de T-Assis-T únicamente.
- No se realiza ningún tipo de reembolso.

CONDICIONES GENERALES ASISTENCIA DE MASCOTAS



PROCEDIMIENTO PARA HACER USO DE LA ASISTENCIA DE MASCOTAS:

- En caso de requerir el servicio, el titular- dueño de la mascota deberá comunicarse de forma inmediata a las líneas telefónicas de T- ASSIS-T las cuales permanecen 24/7.
- El teleoperador solicitará credencial o documento de identificación oficial del titular de la asistencia, locación geográfica y cartilla de vacunación o certificado de la mascota.
- El teleoperador solicitará al menos dos números de teléfono para comunicarse con el titular que solicita el servicio de asistencia.
- Una vez comprobada la información en el sistema y/o base de datos (validez de la cobertura del titular y su mascota) se iniciará la coordinación del servicio de asistencia con la red de proveedores de T-ASSIS-T.
- Una vez concluida la coordinación, T- ASSIS-T aplicará una encuesta de satisfacción del servicio en un plazo de 48 horas.



EE. UU. | México | Guatemala | Honduras | Nicaragua | El Salvador | Costa Rica | Panamá | República Dominicana

info@teasistocorp.com
www.teasistocorp.com