

## CONDICIONES GENERALES ASISTENCIA DE MASCOTAS



TIPO DE ASISTENCIA	SERVICIOS INCLUIDOS		
	Ítem	Eventos por año	Monto de servicio
A. ASISTENCIA MÉDICA VETERINARIA	Atención veterinaria por cita en caso de enfermedad grave o accidente	2 eventos	\$ 1,000.00 M.N.
	Hospitalización por emergencia médica	2 eventos	\$ 2,000.00 M.N.
B. ASISTENCIA ESTÉTICA	Promociones y costos preferenciales en la red de proveedores veterinarios.		
C. ASISTENCIA HELP	Ítem	Eventos por año	Monto de servicio
	Hotel de mascota por situación de emergencia del dueño	2 eventos	\$ 1,000.00 M.N.
	Referencia de guarderías para cuidado de mascotas	Ilimitado	A costo del cliente
	Asesoría telefónica en cotización de vuelo para mascota	Ilimitado	N/A
	Diseño de material gráfico en caso de pérdida de la mascota	Ilimitado	N/A
D. ASISTENCIA FUNERARIA	Responsabilidad Civil: asesoría legal en caso de daños a terceros por mordedura o ataque de la mascota	Ilimitado	\$ 1,000.00 M.N.
	Servicio de cremación individual (según disponibilidad de proveedores) o auxilio económico para eutanasia o cremación por un monto hasta de \$ 3,000.00 M.N. Asesoría para búsqueda de nueva mascota (1 hora semanal). Único evento por mascota protegida.		



## CONDICIONES GENERALES ASISTENCIA DE MASCOTAS



TIPO DE ASISTENCIA	CONDICIONES
E. ASISTENCIA MÉDICA VETERINARIA	<p><b>Atención veterinaria por enfermedad grave o accidente:</b> Enfermedad grave: aquella situación de salud que, debido a su alcance y síntomas, supone un riesgo serio para la salud de la mascota que la padece</p> <p><b>Enfermedades graves:</b> Accidente: lesión que manifieste repentinamente la mascota a consecuencia de accidente o eventualidad.</p> <p><b>Hospitalización por emergencia:</b> Hospitalización en caso de que la mascota presente cuadros inestables de su salud el cual requiera ser trasladado de emergencia.</p>
F. ASISTENCIA ESTÉTICA	<p>Promociones mensuales según proveedores y disponibilidad en México; para agendar comuníquese a las líneas de lun a vie de 9:00 am a 6:00 pm.</p>
G. ASISTENCIA HELP	<p><b>Hotel de mascota por situación de emergencia del dueño:</b> Emergencia: tales como fallecimiento de un familiar, entrevistas de trabajo, u hospitalización del titular.</p> <p><b>Referencia de guarderías para cuidado de mascotas</b> Asesoría en cotización de vuelo para mascota Referencia vía telefónica de guarderías disponibles. Las guarderías serán con costo al titular (dueño de la mascota).</p> <p><b>Diseño de material gráfico en caso de pérdida de la mascota</b> Material digital enfocado en RRSS. Se deberá suministrar una fotografía de la mascota.</p> <p><b>Responsabilidad Civil:</b> Asesoría legal vía telefónica con un experto legal que guíe sobre los pasos a seguir en caso de denuncias por ataques de la mascota a terceros.</p>
H. ASISTENCIA FUNERARIA	<p>Se debe comunicar a la línea de atención 24/7 para la solicitud del servicio funerario. Posterior el agente le indicará el proceso.</p> <p>Se deberá presentar: cartilla de vacunación e identificación de titular.</p>

### IMPORTANTE:

- Periodo de espera de 90 días a partir de su inclusión.
- Nos reservamos el derecho de modificaciones y/o variaciones en descuentos y promociones ya que dependemos de cada proveedor y su disponibilidad.
- Todo servicio debe solicitarse a través de las líneas de T-Assis-T únicamente.
- No se realiza ningún tipo de reembolso.

## CONDICIONES GENERALES ASISTENCIA DE MASCOTAS



### PROCEDIMIENTO PARA HACER USO DE LA ASISTENCIA DE MASCOTAS:

- En caso de requerir el servicio, el titular- dueño de la mascota deberá comunicarse de forma inmediata a las líneas telefónicas de T- ASSIS-T las cuales permanecen 24/7.
- El teleoperador solicitará credencial o documento de identificación oficial del titular de la asistencia, locación geográfica y cartilla de vacunación o certificado de la mascota.
- El teleoperador solicitará al menos dos números de teléfono para comunicarse con el titular que solicita el servicio de asistencia.
- Una vez comprobada la información en el sistema y/o base de datos (validez de la cobertura del titular y su mascota) se iniciará la coordinación del servicio de asistencia con la red de proveedores de T-ASSIS-T.
- Una vez concluida la coordinación, T- ASSIS-T aplicará una encuesta de satisfacción del servicio en un plazo de 48 horas.



EE. UU. | México | Guatemala | Honduras | Nicaragua | El Salvador | Costa Rica | Panamá | República Dominicana

info@teasistocorp.com  
www.teasistocorp.com