

## CONDICIONES GENERALES PARA CADA ASISTENCIA:

### CONDICIONES GENERALES:

#### PLAN ASISTENCIA FUNERARIA INDIVIDUAL:

<b>EDADES DE INGRESO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Titular: Desde los 18 años hasta los 69 años o según condiciones del producto principal</li> </ul>
<b>CONDICIONES GENERALES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Fallecimiento por accidente: Cobertura inmediata.</li> <li>✓ Periodo de carencia o espera por pandemia: 120 días</li> <li>✓ Periodo de carencia o espera por fallecimiento por homicidio o suicidio: 120 días</li> <li>✓ Periodo de carencia o espera por enfermedad preexistente: 120 días</li> </ul>
<b>EXCLUSIONES DE ASISTENCIA</b>	<p><b>Asistencia Funeraria Nacional:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Fallecimiento por Catástrofes naturales.</li> <li>✓ No cubre fallecimiento por la participación del protegido en derivados de: actos de guerra, guerra extranjera, guerra civil (sea ésta declarada o no), maniobras o entrenamientos militares, servicio militar, invasión, conmoción civil, atentados, sedición, motín, rebelión, revolución, marchas, manifestaciones, mítines, levantamientos o movimientos populares.</li> <li>✓ No se cubre terreno o espacio en cementerio.</li> <li>✓ No aplica reembolso por servicios.</li> <li>✓ Todo debe coordinarse a través del centro de llamadas de T ASSIS T 24/7</li> </ul>

#### PLAN ASISTENCIA TELEMEDICINA:

<b>EDADES DE INGRESO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Según las condiciones del producto principal</li> </ul>
<b>CONDICIONES GENERALES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Todo usuario debe estar en la base de protegidos para uso del servicio</li> <li>✓ Urgencias y emergencias del beneficiario que requieran atención inmediata</li> <li>✓ El beneficiario debe contar con óptimas condiciones para uso de la App</li> </ul>
<b>EXCLUSIONES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Urgencias y emergencias del beneficiario que requieran atención inmediata</li> <li>✓ Cualquier tipo de gasto médico, farmacéutico u hospitalario corre por cuenta del protegido.</li> <li>✓ Cuando el beneficiario no proporcione información veraz y oportuna, que por su naturaleza no permita atender debidamente el asunto, o bien incurra en falsedad de declaraciones</li> <li>✓ No aplica reembolso por servicios. Todo debe coordinarse a través del centro de llamadas de T ASSIS T 24/7</li> </ul>

#### PLAN ASISTENCIA MASCOTAS:

<b>EDADES DE INGRESO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● De 6 meses hasta 10 años cumplidos</li> </ul>
<b>CONDICIONES GENERALES</b>	<p><b>Condiciones de los Servicios:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Servicio de cremación individual y Entrega de urna cineraria con restos (según disponibilidad de proveedores). Cobertura máxima de \$1,500.00 MXN</li> <li>✓ Dos sesiones psicológicas virtuales</li> <li>✓ Asesoría para búsqueda de nueva mascota (1 hora semanal) si el titular lo desea; puede ser compra o adopción</li> </ul> <p><b>Condiciones Generales para uso de la asistencia:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ La mascota deberá de contar con cartilla de vacunación, desparasitación y fotografía vigente al momento de la contratación</li> <li>✓ Se debe comunicar a la línea de atención 24/7 para la solicitud del servicio funerario. Posterior el agente le indicará el proceso.</li> <li>✓ Periodo de espera para uso de la asistencia: 120 días</li> <li>✓ Se consideran como mascota: perros o gatos únicamente.</li> </ul>
<b>EXCLUSIONES DE ASISTENCIA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ No son elegibles perros de pelea, perros de guardia y protección y/o perros detectores de narcóticos. En la pérdida de los cachorros ya sea por distocia o alguna enfermedad, solo se cubren las hembras gestantes.</li> </ul>

## CONDICIONES GENERALES PARA CADA ASISTENCIA:

### A. PROCESO EN CASO DE SOLICITUD DE ASISTENCIA:

- En caso de fallecimiento y mascotas del asegurado protegido con la cobertura deberá comunicarse de forma inmediata a las líneas telefónicas de T- ASSIS-T las cuales permanecen 24/7.
- El teleoperador solicitará documentos de identificación del titular o fallecido, ubicación geográfica.
- El teleoperador solicitará al menos dos números de teléfono para comunicarse con los familiares.
- Una vez comprobada la información en el sistema y/o base de datos ( validez de la cobertura) se iniciará la coordinación del servicio.
- El teleoperador ofrecerá a los familiares del fallecido al menos tres (3) opciones de proveedor a nivel nacional. Las opciones de proveedor se otorgan de acuerdo con: ubicación física, preferencia y solicitud del cliente y disponibilidad.
- Una vez concluida la coordinación, T- ASSIS-T aplicará una encuesta de satisfacción del servicio en un plazo de 48 horas.

### B. EN CASO DE SOLICITUD DE ASISTENCIA FUNERARIA:

- Descargar la aplicación MEDICATO, reconocida por el logo  en su teléfono IOS o ANDROID.
- Ingrese su número telefónico
- Complete su nombre completo, fecha de nacimiento y dar click en continuar
- Indique su padecimiento o síntoma
- Click en contactar con doctor y enseguida le estará atendiendo un médico.
- El servicio de atención será inmediato y deberá dar detalle al doctor de todos sus síntomas, en caso de que sea necesario podrá mostrar fotografías y tener un seguimiento personalizado por hasta 72 horas.



Desde México: 55 3098 7697 / 55 5833 4004

Desde USA o Canadá: +1 954 237 1535

**Asistencia 24/7**

¿Tienes alguna duda?

Accede al código QR para apoyarte en tus consultas

